

## TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA

### Prezzi

I prezzi pubblicati si intendono IVA Inclusa.

Essi possono subire variazioni in qualsiasi momento senza preavviso, in quanto suscettibili alle condizioni di mercato.

In ogni caso, al cliente sarà sempre assicurato il prezzo specificato nella pagina di conferma dell'ordine e della relativa email.

I titolari di Partita IVA residenti all'interno dell'Unione Europea possono acquistare la merce con fattura richiedendola al momento dell'ordine.

### Spese di spedizione

L'ammontare delle spese di spedizione è variabile in funzione della destinazione.

Esso è calcolato in automatico dal sistema in seguito all'inserimento dell'indirizzo di spedizione della merce da parte del cliente ed è mostrato dalla procedura prima della conferma finale dell'ordine.

Per quanto riguarda l'Italia, le spese di spedizione standard sono le seguenti:

- per acquisti inferiori a 100,00 Euro
  - tariffa base € 8,00;
  - Sicilia e Calabria € 10,00;
  - Sardegna, Venezia e Isole Minori € 17,00.
- a partire dai 100 Euro di spesa la spedizione è gratuita.

N.B. Le condizioni particolari delle spese standard non sono sempre applicabili per prodotti particolarmente voluminosi o pesanti.

In questi casi le spese di spedizione saranno notificate in seguito entro 12/24h, dando la facoltà al cliente di valutare il costo aggiuntivo e decidere se proseguire o meno con l'ordinazione.

### Pagamenti

Accettiamo i seguenti metodi di pagamento:

- Paypal
- Carta di Credito tramite server sicuro PayPal
- Bonifico Bancario anticipato
- Contrassegno al ricevimento della merce (solo contanti e per un massimo di € 500,00), unicamente per spedizione verso l'Italia (N.B. questo servizio ha un costo aggiuntivo di € 5,00)

### Tasse ed Oneri Doganali

Le consegne fuori dall'Unione Europea possono essere soggette a tasse ed oneri doganali all'ingresso nel paese di destinazione.

Queste non possono essere calcolate in anticipo in quanto variano da Paese a Paese.

Per ogni informazione a riguardo siete pregati di contattare le Vostre autorità doganali.

### Tempi di spedizione

I tempi di spedizione variano in funzione della tipologia e della reperibilità dell'articolo scelto.

Normalmente le consegne in Italia non superano i 5 giorni lavorativi dalla ricezione del pagamento che vanno considerati come tempo massimo (ossia è possibile che la merce venga spedita prima).

I tempi dichiarati tengono conto dell'eventuale necessità di ordinare presso il nostro fornitore un oggetto non immediatamente disponibile.

In rari casi, per cause indipendenti dalla nostra volontà, ma legate alla distribuzione e organizzazione del fornitore, può succedere che un determinato articolo non sia immediatamente disponibile neppure presso il fornitore stesso, o che questo richieda dei tempi di evasione più lunghi.

In questo caso sarà nostra cura avvisare preventivamente del ritardo il Cliente che avrà la facoltà di attendere la merce o recedere dall'acquisto.

**Diritto di Recesso**

Ai sensi dell'art.5 del D.L.185/99 per la protezione dei consumatori, che regola i contratti a distanza, l'acquirente non professionale (ossia che non concluda l'acquisto tramite fatturazione con Partita IVA) , se insoddisfatto del prodotto per qualunque motivo, ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza doverne specificare il motivo stesso, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del ricevimento della merce.

Per esercitare il diritto di recesso il cliente può inviare raccomandata A/R (con ricevuta di ritorno) a:

Idea Casa – Viale S. Margherita 1/E 52100 AR

specificando descrizione e quantità dei prodotti da rendere.

Il nostro servizio clienti provvederà a ricontattare il cliente al più presto consigliando le modalità più idonee per il reso (in questo caso le spese di spedizione per la restituzione del prodotto sono a carico del cliente, come previsto dal D. lgs. 185/99).

La restituzione della la merce, in un idoneo imballo che ne tuteli l'integrità, deve essere fatta all'indirizzo sopracitato entro e non oltre dieci giorni dal ricevimento.

Essendo le spese di spedizione interamente a carico del cliente, la scelta del mezzo da utilizzare sarà comunque a suo rischio e discrezione.

Appena ricevuto il pacco con il reso, verificata l'integrità del bene acquistato (che dovrà essere completo di tutte le parti originarie, compresi eventuale documentazione e accessori), Idea Casa provvederà a rimborsare la somma versata nel minor tempo possibile.

Il rimborso avverrà a mezzo bonifico bancario, vaglia postale o storno sulla carta di credito e comunque entro 30 gg dal ricevimento della comunicazione di recesso.

Nel caso di articoli di ritorno danneggiati o manomessi non sarà possibile provvedere alla restituzione dell'importo versato per l'acquisto dei prodotti. (la integrità del bene restituito è ovviamente condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso).

**Servizio Assistenza Clienti e Reclami**

Per qualsiasi chiarimento potete contattarci via telefono o fax allo 0575 28436 o via email: [ideacasa@ideacasarepanai.com](mailto:ideacasa@ideacasarepanai.com).

**Garanzia**

Tutti i prodotti sono garantiti per almeno 24 mesi (dove non specificato) dalla data di acquisto contro ogni difetto di fabbricazione anche attraverso la rete Concessionari del Marchio presenti sul territorio Italiano.

Nel caso di comprovato malfunzionamento del prodotto, la garanzia consiste nella sostituzione o riparazione di quest'ultimo. Non sono garantiti i danni provocati da un cattivo uso e pertanto si declina ogni responsabilità per danni diretti o indiretti derivanti da tale cattivo uso o per danni diretti o indiretti a persone o cose conseguenti al malfunzionamento dei prodotti.

L'ordine di acquisto da parte del cliente conferma di fatto l'accettazione integrale delle condizioni di vendita.

**Documentazione Fiscale**

Per ogni acquisto Idea Casa emette sempre regolare SCONTRINO FISCALE o FATTURA (dove richiesta), utilizzando i dati che il cliente ha inserito nell' apposito form d' ordine, che accompagna la merce che parte dal nostro punto vendita.

**Privacy (d. lgs. 196/2003)**

I dati personali sono raccolti con la finalità di registrare il cliente ed attivare nei suoi confronti le procedure per l'esecuzione del contratto e le relative necessarie comunicazioni; tali dati sono trattati elettronicamente nel rispetto delle leggi vigenti e potranno essere esibiti soltanto su richiesta della autorità giudiziaria ovvero di altre autorità all'uopo per legge autorizzante.

L'interessato gode dei diritti di cui all'art. 7 d. lgs. 196/2003, e cioè:

- di chiedere conferma dell'esistenza presso la sede di Idea Casa dei propri dati personali;
- di conoscerne l'origine, la logica e le finalità del trattamento;
- di ottenerne l'aggiornamento, la rettifica, o l'integrazione;
- di chiederne la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco in caso di trattamento illecito;
- di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi o nel caso di utilizzo dei dati per invio di materiale pubblicitario, informazioni commerciali, ricerche di mercato, di vendita diretta e di comunicazione commerciale interattiva.

L'ottenimento della cancellazione dei propri dati personali è subordinato all'invio di una comunicazione scritta inviata tramite fax, spedizione postale alla sede della società, o e-mail all'indirizzo [ideacasa@ideacasarepanai.com](mailto:ideacasa@ideacasarepanai.com)

Il titolare del trattamento dei dati è:

Idea Casa di Repanai Luigi – Viale S. Margherita 1/E 52100 AR

Idea Casa garantisce che ogni informazione fornita a fini promozionali sarà trattata in conformità al Decreto LGS. 196/2003 e in particolare che non sarà inviato al Cliente materiale pubblicitario senza che questi ne abbia fatto esplicita richiesta in fase d'ordine o tramite le apposite sezioni del sito (ad es. newsletter).

Sempre ai sensi del decreto Lgs. 196/2003 Idea Casa comunica che i dati degli utenti forniti al momento della sottoscrizione dell'ordine di acquisto e/o della compilazione della fattura sono esclusi dal consenso dell'interessato in quanto raccolti in base agli obblighi fiscali/tributari previsti dalla legge, dai regolamenti e dalla normativa comunitaria e, in ogni caso, al solo fine di consentire degli obblighi derivanti dal contratto di acquisto cui e' parte interessato e/o per l'acquisizione delle necessarie informative contrattuali sempre ed esclusivamente attivate su richiesta di quest'ultimo (Art. 24, Lett. A e B, D. LGS. 196/2003).